13. Līguma darbības termiņš, Līguma laušanas kārtība

13.1. Līgums stājas spēkā tā parakstīšanas brīdī un ir noslēgts:
- ☐ uz noteiktu minimālu laiku, kas nav mazāks par 12 (divpadsmit) mēnešiem (minimālais Pakalpojumu sniegšanas termiņš);
- ☐ uz noteiktu minimālu laiku, kas nav mazāks par 24 (divdesmit četriem) mēnešiem (minimālais Pakalpojumu sniegšanas termiņš);
- ☐ uz nenoteiktu laiku.

13.2. Ja Līgums ir noslēgts uz noteiktu laiku, kas nav mazāks par 12 (divpadsmit) mēnešiem vai arī 24 (divdesmit četriem) mēnešiem (minimālais Pakalpojumu sniegšanas termiņš), pēc minimālā Pakalpojumu sniegšanas termiņa beigām Abonentam ir tiesības vienpusēji lauzt Līgumu, paziņojot rakstveidā par to Līgumā paredzētajā kārtībā Operatoram ne vēlāk kā vienu kalendāro mēnesi iepriekš. Ja vienu kalendāro mēnesi pirms Līguma termiņa beigām Abonents nav informējis Operatoru, vai Operators nav informējis Abonentu par līgumattiecību izbeigšanu, Līgums tiek pagarināts uz nenoteiktu laika periodu.

13.3. Ja Līgums ir noslēgts uz noteiktu laiku, kas nav mazāks par 12 (divpadsmit) mēnešiem vai arī 24 (divdesmit četriem) mēnešiem (minimālais Pakalpojumu sniegšanas termiņš), un Abonents vienpusēji lauž Līgumu vai Pakalpojumu sniegšana Abonentam tiek pārtraukta viņa vainas dēļ pirms 13.1. punktā noteiktā minimālā Pakalpojumu sniegšanas termiņa beigām, papildus jau veiktajiem maksājumiem par Pakalpojumiem Abonentam ir pienākums samaksāt Operatoram Abonēšanas maksu par vienu mēnesi uz priekšu un Līgumsodu par Līguma pirmstermiņa izbeigšanu, kas tiek aprēķināts pēc sekojošas formulas:
L = (T - M) x EUR 5,69 (pieci euro un 69 centi)
L = līgumsods
T = minimālais Pakalpojumu sniegšanas termiņš (12 / 24 mēneši)
M = termiņš, kurā abonents faktiski saņēma Pakalpojumus (mēnešu skaits)

Operators nepiemēro Līgumsodu Abonentam, ja Abonents uzteic Līgumu, saskaņā ar Līguma 6.1. vai 10.11.punktu.

13.4. Operators ir tiesīgs vienpusēji lauzt Līgumu, kas noslēgts uz nenoteiktu laika periodu, par to Līgumā paredzētajā kārtībā paziņojot Abonentam ne vēlāk kā vienu kalendāro mēnesi iepriekš.

13.5. Abonents ir tiesīgs vienpusēji lauzt Līgumu, kas noslēgts uz nenoteiktu laika periodu, par to Līguma paredzētajā kārtībā paziņojot Operatoram ne vēlāk kā vienu kalendāro mēnesi iepriekš, obligāti norādot Līguma numuru. Paziņojums iesniedzams Operatoram rakstveidā personīgi ierodoties Operatora klientu apkalpošanas centrā, nosūtot pa e-pastu attiecīgo dokumentu ar drošu elektronisko parakstu vai ierakstītā pasta sūtījuma veidā.

13.6. Ja Abonents vairāk par 30 (trīsdesmit) dienām ir nokavējis kādu no Līgumā norādīto maksājumu veikšanu, Operators ir tiesīgs nebrīdinot Abonentu pārtraukt visu Līgumā minēto pakalpojumu sniegšanu un vienpusēji lauzt Līgumu.

13.7. Līguma laušanas gadījumā, kā arī gadījumā, ja Abonents ir atteicies no atbilstošā Pakalpojuma, vai Operators ir pārtraucis Pakalpojuma sniegšanu, Abonentam ir pienākums Līguma laušanas brīdī apmaksāt visus maksājuma parādus, ja tādi ir, kā arī Līguma pēdējā darbības dienā nodot Operatoram Īrētās ierīces darba kārtībā Operatora atrašanās vietā. Īrēto ierīču nodošana pirms šajā punktā paredzētās Līguma pēdējās darbības dienas neatsvabina Abonentu no pienākuma apmaksāt Operatora rēķinā norādīto summu par periodu no Īrēto ierīču atgriešanas līdz Līguma pēdējās darbības dienai.

13.8. Par Viedkartes nokavētu atgriešanu Abonents maksā Operatoram Kompensāciju EUR 1,42 (viens euro un 42 centi) apmērā par katru nokavēto nodošanas dienu.

14. Abonenta iesniegumu iesniegšana

14.1. Abonentam ir tiesības iesniegt rakstveida iesniegumus vai sūdzības par Operatora sniegtajiem pakalpojumiem un citiem ar Līguma saistību izpildi saistītiem jautājumiem, kurus Operatoram ir pienākums izskatīt saskaņā ar LR normatīvo aktu prasībām.

14.2. Iesniegumus un sūdzības Abonents iesniedz Operatoram rakstiskā veidā Operatora klientu apkalpošanas centros personīgi, nosūtot dokumentu ar drošu elektronisko parakstu uz elektronisko pastu info@livas.lv vai ierakstīta pasta sūtījuma veidā. Kā iesniegumā, tā sūdzībā obligāti jānorāda Abonenta Līguma numurs. Operators iesniegumus un sūdzības bez Abonenta Līguma numura ir tiesīgs atstāt bez virzības. Operators neuzņemas atbildību par pasta sūtījumu nesaņemšanas risku, ja vēstule netika nosūtīta ierakstīta sūtījuma veidā.

15. Strīdu atrisināšana

15.1 Jebkurš strīds, nesaskaņas vai prasības, kuras izriet no Līguma, kas skar šo Līgumu, tā grozīšanu, pārkāpšanu, pārtraukšanu, izbeigšanu, spēkā esamību, likumību vai skaidrojumu, tiek nodotas izskatīšanai tiesā atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

16. Korespondence

16.1. Abonentam ir pienākums Līguma uzteikumu, iesniegumus un sūdzības noformēt rakstveidā un nodot Operatoram Līgumā norādītajā Operatora adresē (Rīgā, Vidrižu ielā 1, LV-1006), saņemot no Operatora parakstu par saņemšanu uz Abonenta eksemplāra, nosūtīt pa pastu ar ierakstītu sūtījumu vai nosūtot dokumentu ar drošu elektronisko parakstu uz: info@livas.lv, saņemot no Operatora elektroniskā veidā apstiprinājumu par dokumenta saņemšanu.

16.1.1. Atbildes uz Abonenta Līgumā 16.1.punktā minētajiem pieteikumiem Operators sniedz LR normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

16.2. Operators ir tiesīgs Abonentam adresētos atgādinājumus par nenomaksātajiem rēķiniem, nosūtīt Abonentam jebkurā sekojošā veidā: izmantojot elektronisko pastu, pa pastu uz Abonenta korespondences adresi, nodot Abonentam personīgi pret parakstu, paziņot uz Līgumā norādīto Abonenta mobilā tālruņa numuru, ievietot Abonenta pasta kastītē pēc Līgumā norādītās Pieslēguma adreses.

16.3. Operators ir tiesīgs nosūtīt paziņojumus par uzņēmuma pakalpojumiem, cenu un/vai pakalpojumu izmaiņām un cita veida informāciju uz jebkuru no Līguma noradītajam Abonenta adresem, ieskaitot Abonenta korespondences adresi, elektroniskā pasta adresi un Līgumā norādīto mobilā tālruņa numuru, vai arī ievietot paziņojumu savā mājas lapā www.livas.lv.

17. Abonenta personas dati

17.1. Abonenta personas datu pārzinis ir Operators – SIA „LIVAS KTV", reģistrācijas Nr. 40003637208, juridiskā adrese: Vidrižu iela 1, Rīga, LV-1006.

17.2. Operators vāc, strukturē, uzglabā, aplūko, izmanto un veic citas līdzīga rakstura darbības (apstrādā) Abonenta personas datus saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem.

17.3. Operators apņemas ievērot personas datu apstrādes principus, apstrādāt datus likumīgi, godprātīgi un Abonentam pārredzamā veidā.

17.4. Operators apstrādā Abonenta personas datus vienīgi gadījumos, ja:

17.4.1. datu apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu Operatora ar Līgumu uzņemtas saistības;

17.4.2. datu apstrāde izriet no Operatora likumiska pienākuma;

17.4.3. Abonents ir devis savu nepārprotamu piekrišanu;

17.4.4. datu apstrāde ir vajadzīga Operatora leģitīmo interešu ievērošanai, iznemot, ja Abonenta intereses vai pamattiesības un pamatbrīvības, kuram nepieciešama personas datu aizsardzība, ir svarīgākas par šādām interesēm.

17.5. Operators apstrādā tikai tos datus, kurus Abonents nodod un kuri ir nepieciešami Operatora ar Līgumu uzlikto pienākumu izpildei vai citiem 17.4.punktā paredzētajiem mērķiem.

17.6. Abonentam ir tiesības zināt, ar kādiem mērķiem Abonenta personas dati tiek apstrādāti, kā arī tiesības prasīt aktualizēt datus un rediģēt tos, ja kāda informācija ir nepilnīga vai nepreciza. Gadījumā, ja Abonenta šī Līguma 17.5. punktā norādītie personas dati tiek mainīti, ir novecojuši, ir nekorekti, Abonents paziņo par to Operatoram.

17.7. Abonentam ir tiesības iebilst pret personas datu apstrādi, atsaukt savu piekrišanu un prasīt bez nepamatotas kavēšanās dzēst Abonenta personas datus. Abonenta prasība ir jāapmierina, ja vien apstrādei nav nekāda svarīgāka leģitīma pamata, vai datu apstrāde ir nepieciešama, lai celtu, īstenotu vai aizstāvētu likumīgas prasības.

17.7.1. Ja Abonents vēlas iebilst pret personas datu apstrādi, atsaukt savu piekrišanu vai izmantot citas likumīgas tiesības, to var izdarīt, noformējot rakstveidā pieteikumu. Abonentam ir pienākums pieteikumu nodot Operatoram Līgumā norādītajā Operatora adresē (Rīgā, Vidrižu ielā 1, LV-1006), saņemot no Operatora parakstu par saņemšanu uz Abonenta eksemplāra, nosūtīt pa pastu ar ierakstītu sūtījumu vai nosūtot dokumentu ar drošu elektronisko parakstu uz: info@livas.lv, saņemot no Operatora elektroniskā veidā apstiprinājumu par dokumenta saņemšanu.

17.8. Abonenta personas datu apstrāde ir nepieciešama, lai Operators varētu izpildīt savas ar Līgumu uzņemtās saistības. Ja Abonents nevēlas dot piekrišanu apstrādāt personas datus, šī Līguma minēto pakalpojumu sniegšana no Operatora puses nav iespējama.

17.9. Saskaņā ar Līguma 18.7.punktu Operators ir tiesīgs piesaistīt citas personas savu Līgumā noteikto saistību izpildei. Līdz ar to, Operators var nodot 17.5.punktā minētos Abonenta personas datus Operatora mātes vai meitas komercsabiedrībai vai citam LIVAS grupā ietilpstošam uzņēmumam, ja attiecīgās juridiskas personas spēj nodrošināt tādu pašu Abonenta personas datu aizsardzības līmeni.

17.10. Parakstot šo Līgumu, Abonents piekrīt savu datu apstrādei saskaņā ar šī Līguma 17.punkta noteikumiem.

18. Noslēguma noteikumi

18.1. Līguma nenoradītas Pušu saistības un to izpildi regule attiecīgās LR tiesību normas.

18.2. Līgums ir sagatavots valsts valodā, divos identiskos eksemplāros, pa vienam eksemplāram katrai Līguma Pusei.

18.3. Ja pirms Līguma parakstīšanas starp Pusēm ir noslēgts cits līgums par kāda no Līgumā norādīto Pakalpojumu veida sniegšanu Līgumā norādītajā Pieslēguma adresē, tad ar Līguma parakstīšanas brīdi iepriekšējais Līgums starp Pusēm, kas attiecas tikai uz tādu pašu Pakalpojumu veidu (veidiem), par kuru noslēgts šis Līgums, zaudē spēku. Līgumi, kuri noslēgti par atšķirīgu Pakalpojuma veidu (veidiem) norādītajā Pieslēguma adresē, paliek spēkā, ja vien Abonents nav izteicis vēlēšanos tos lauzt atbilstoši Līguma noteikumiem.

18.4. Abonenta paraksts uz Līguma apliecina, ka Abonentam ir zināmas KTV programmu pakā, DTV programmu pakā un ITV programmu pakā iekļautās programmas, kā arī Sarunu tarifi uz Līguma parakstīšanas brīdi. Abonents ir iepazīstināts ar Operatora elektronisko sakaru pakalpojumu lietošanas noteikumiem. KTV programmu paku, DTV programmu paku un ITV programmu paku sastāvs un abonēšanas maksa, Interneta pakalpojuma abonēšanas maksa, kā arī Sarunu tarifi var mainīties saskaņā ar Līguma noteikumiem.

18.5. Gadījumā ja Abonents atsavina nekustamo īpašumu, kurā Operators sniedz Pakalpojumus, vai Abonentam tiek izbeigtas īres līguma saistības, Līgumā norādītās Abonenta tiesības un pienākumi nepāriet no Abonenta uz jauno nekustamā īpašuma īpašnieku vai valdītāju. Apstāklis, kad Abonentam izbeidzas lietošanas vai valdījuma tiesības uz nekustamo īpašumu, kurā Operators sniedz Pakalpojumus, nekalpo par tiesisku pamatojumu Līguma pirmstermiņa izbeigšanai, nepiemērojot Līgumsodu. Minēto risku Abonentam jāņem vērā nodibinot līgumattiecības ar Operatoru.

18.6. Abonents piekrīt, ka, noslēdzot Līgumu ar distances informācijas nosūtīšanas vai pārraidīšanas līdzekļu palīdzību, Operators uzsāk pakalpojumu sniegšanu pirms atteikuma tiesību izmantošanas termiņa beigām. Abonents piekrīt, ka šādā gadījumā viņš zaudē savas atteikuma tiesības attiecībā uz distances veidā noslēgto Līgumu.

18.7. Operatoram ir tiesības nodot šo Līgumu (vai jebkuru tā daļu) un savas no tā izrietošās tiesības, pienākumus un saistības Operatora mātes vai meitas komercsabiedrībai vai citam LIVAS grupā ietilpstošam uzņēmumam, kā arī jebkurai juridiskajai personai, kas pilnīgi vai daļēji pieder jebkuram LIVAS grupā ietilpstošam uzņēmumam. Operatora saistību nodošana citai juridiskajai personai saskaņā ar šo punktu nevar būt par pamatu Līguma izbeigšanai bez līgumsoda piemērošanas.

KOPĒJĀ MAKSA PĒC LĪGUMA

Abonēšanas maksa mēnesī no:	20 .g. . .	līdz	20 .g. . .	EUR*	
Abonēšanas maksa mēnesī no:	20 .g. . .	līdz	20 .g. . .	EUR*	
Abonēšanas maksa mēnesī no:	20 .g. . .	līdz	20 .g. . .	EUR*	
Abonēšanas maksa mēnesī no:	20 .g. . .	līdz	20 .g. . .	EUR*	
Abonēšanas maksa mēnesī no:	20 .g. . .	* (PVN iekļauts cenā)		EUR*	

KLIENTU APKALPOŠANAS CENTRS:
Vidrižu iela 1, Rīga, LV-1006, Tālr.: 67081000, 27081000, 20555559; Fakss: 67081002
E-pasts: info@livas.lv www.livas.lv, informācija par norēķiniem: norekini@livas.lv

NORĒĶINU KASES:
Dammes iela 8, Rīga, LV-1067, Tālr.: 66017013
Valdeķu iela 60/1, Rīga, LV-1058, Tālr.: 67500220
Prūšu iela 23a, Rīga, LV-1057, Tālr.: 66017017
Sarkandaugavas iela 2, Rīga, LV-1005, Tālr.: 66017016
Kreimeņu iela 12, Rīga, LV-1015, Tālr.: 66017015

20 .g. .

Ar savu parakstu apliecinu, ka ar līguma noteikumiem esmu iepazinies un tiem piekrītu.

Abonents:

Operatora pārstāvis:

SIA «LIVAS KTV». Reģ. Nr. 40003637208
Juridiskā adrese: Vidrižu iela 1, Rīga, LV-1006, Latvija
Tālr.:(+371) 67081000, (+371) 27081000, (+371) 20555559; Fakss: (+371) 67081002
E-pasts:info@livas.lv, web-lapa: www.livas.lv

Citadele banka A/S	PARXLV22	LV59PARX0007136610001
SEB banka A/S	UNLALV2X	LV10UNLA0050004703813
Luminor banka A/S	RIKOLV2X	LV90RIKO0002930282640
Latvijas Pasts VAS	LPNSLV21	LV08LPNS0001003691291

VER032022

Livas TELECOMMUNICATIONS

LĪGUMS Nr.

PAR ELEKTRONISKO SAKARU PAKALPOJUMU SNIEGŠANU

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību «LIVAS KTV», turpmāk tekstā "Operators", tās pilnvarota pārstāvja personā, no vienas puses, un "Abonents", no otras puses, noslēdz līgumu par elektronisko pakalpojumu sniegšanu.

ABONENTS

Vārds, Uzvārds
Uzņēmuma nosaukums:

Personas kods: -

Reģistrācijas Nr.:

Pases sērija: Nr.: Izdota: .g. . . Izdev.:

Deklarētā dzīvesvietas adrese: LV-
Reģ.adrese : LV-

Pieslēguma adrese:

Tālrunis, fakss: Mob.: e-pasts:

Rēķina piegādes pasta adrese: Rēķins uz e-pastu: ☐ Rēķins SMS veidā: ☐

☐ vēlos saņemt informācijas rakstura materiālus savā elektroniskā pasta pastkastītē. ☐ vēlos saņemt informācijas rakstura materiālus savā tālrunī SMS, MMS veidā.

KABEĻTELEVĪZIJA

Jā ☐ Nē ☐ PROGRAMMU PAKA: ĒTERA ☐ BĀZES ☐ PAPLAŠINĀTĀ ☐

INTERNETS

Jā ☐ Nē ☐

PRO+ Mbit/s ☐ līdz 100
Bizness+ Mbit/s ☐ līdz 300
Cits Mbit/s līdz

IEKĀRTU MAC ADRESE
: : :
: : :

MODEMA MODELIS

MODEMA SĒRIJAS NUMURS

Optika 100 Mbit/s ☐ līdz 100
Optika 400 Mbit/s ☐ līdz 400
Optika 800 Mbit/s ☐ līdz 800
Optika1200 Mbit/s ☐ līdz 1200

Rūtera modelis:

Sērijas numurs:

UZSTĀDĪTAS IEKĀRTAS:

Modema maksa: (Operatora īpašums, kad iekārta tiek iznomāta)

		Maksa par vienību			Maksa par vienību
☐ Vadu modems:	skaits ☐	35.57 EUR*	☐ 3. paaudzes modems:	skaits ☐	71.14 EUR*
☐ Bezvadu modems (Wi-Fi):	skaits ☐	71.14 EUR*	☐ Rūteris:	skaits ☐	30.00 EUR*
☐ Optiskais modems:	skaits ☐	114.00 EUR*			

Iekārtas īres maksa mēnesī: skaits ☐ EUR*

Maksa par vienību

Abonēšanas maksa par papildu ☐ IP- adresēm: EUR*

Abonēšanas maksa par statiskajām ☐ IP- adresēm: EUR*

IP adrese: : : :

MAC adrese: : : : : : :

DIGITĀLĀ TELEVĪZIJA

Jā ☐ Nē ☐

UZSTĀDĪTAS IEKĀRTAS:

PROGRAMMU PAKA: PAMATĀ ☒ BĀZES ☐

TEMATISKĀS PAKAS:
Pasaule ☐ Bērnu pasaule ☐
Mūzika ☐ Zinātne ☐
Filmas ☐ Izklaide, Brīvais laiks ☐
Sports ☐

PAPILDU PAKAS:
HD ☐
XXX ☐

INTERAKTĪVĀ TELEVĪZIJA

Jā ☐ Nē ☐

Dekodera maksa: (Operatora īpašums, kad iekārta tiek iznomāta)

		Maksa par vienību			Maksa par vienību
☐ DTV dekoders:	skaits ☐	49.80 EUR*	☐ HD dekoders:	skaits ☐	71.00 EUR*
☐ MAG dekoders:	skaits ☐	98.00 EUR*	☐ Cam modulis:	skaits ☐	36.99 EUR*
☐ Optiskais mezgls	skaits ☐	65.00 EUR*			

Viedkartes maksa: (Operatora īpašums) skaits ☐ 8.54 EUR*

Iekārtas īres maksa mēnesī: skaits ☐ EUR*

1. Iekārtas modelis:
Sērijas numurs:
Kartes numurs:

2. Iekārtas modelis:
Sērijas numurs:
Kartes numurs:

3. Iekārtas modelis:
Sērijas numurs:
Kartes numurs:

4. Iekārtas modelis:
Sērijas numurs:
Kartes numurs:

TELEFONIJA

Jā ☐ Nē ☐

Telefonijas numurs: Numura noteicējs: VOIP adaptera sērijas Nr.

UZSTĀDĪTAS IEKĀRTAS:

		Maksa par vienību
VOIP adapteris: (Operatora īpašums, kad iekārta tiek iznomāta)	skaits ☐	65.45 EUR*
Switch: (Operatora īpašums)	skaits ☐	13.52 EUR*
Iekārtas īres maksa mēnesī:	skaits ☐	EUR*

Tarifu plāna abonēšanas maksa mēnesī: EUR*

* (PVN iekļauts cenā)

LĪGUMS PAR ELEKTRONISKO SAKARU PAKALPOJUMU SNIEGŠANU

1. Termini

1.1. Pakalpojumi - Līguma 1.lpp. norādītie publiskie elektronisko sakaru pakalpojumi, kurus Abonents ir izvēlējies Līgumā paredzētajā kārtībā, vajadzīgo atzīmējot.

1.2. Internета pakalpojumi – publiskie elektronisko sakaru pakalpojumi, kas nodrošina Abonentam iespēju saņemt un pārraidīt informāciju Interneta tīklā, saskaņā ar Līguma noteikumiem.

1.3. Kabeļtelevīzijas (KTV) pakalpojumi – kabeļtelevīzijas publiskie elektronisko sakaru pakalpojumi, kas nodrošina Abonentam iespēju uztvert televīzijas programmas, saskaņā ar Līguma noteikumiem.

1.4. Digitālās televīzijas (DTV) pakalpojumi - digitālās televīzijas publiskie elektronisko sakaru pakalpojumi, kas nodrošina Abonentam iespēju saņemt digitālās televīzijas pakalpojumus, saskaņā ar Līguma noteikumiem.

1.5. Interaktīvās televīzijas (ITV) pakalpojumi – interaktīvās televīzijas publiskie elektronisko sakaru pakalpojumi, kas nodrošina Abonentam iespēju saņemt interaktīvās televīzijas pakalpojumus, saskaņā ar Līguma noteikumiem

1.6. Balss fiksetas telefonijas (Telefonija) pakalpojums – publisks elektronisko sakaru pakalpojums, kas nodrošina Abonentam iespēju veikt runas signālu pārraidi starp noteiktiem elektronisko sakaru tīkla vai tīklu pieslēguma punktiem pieslēgtām elektronisko sakaru galiekārtām reālā laikā, saskaņā ar Līguma noteikumiem.

1.7 Elektronisko sakaru tīkli - Operatora pārraides sistēmas, komutācijas un maršrutēšanas iekārtas, un citi resursi, kuri tiek izmantoti Līgumā norādīto Pakalpojumu sniegšanai.

1.8. Lokālais elektronisko sakaru tīkls - Abonenta īpašumā vai valdījumā esošais elektronisko sakaru tīkls, kas atrodas Pieslēguma adresē.

1.9. Modems - ierīce, kas paredzēta pieslēgšanai Internetam DOCSIS tīklos vai Internetam optiskajos tīkos.

1.9. Digitālās televīzijas dekoders - pārveidotājierīču un dekodētājierīču bloki, kas paredzēti pievienošanai Abonenta televizoriem vai integrētiem ciparu televizoriem un kas nodrošina Abonentam iespēju saņemt digitālās televīzijas pakalpojumus.

1.11. Galiekārtas - iekārtas un ierīces (piemēram, tālruņa aparāti, faksi, modemi, datu pārraides iekārtas, privātās automātiskās telefonu centrāles, privātie tīkli), kas paredzētas pieslēgšanai Operatora elektronisko sakaru tīkla pieslēguma punktiem.

1.12. Pieslēguma adrese - Līgumā norādītā adrese, kurā Abonentam tiek nodrošināta iespēja saņemt Līgumā norādītos Pakalpojumus.

1.13. KTV programmu paka - Līgumā norādītais kabeļtelevīzijas programmu kopuma veids.

1.14. DTV programmu paka - Līgumā norādītais Digitālās televīzijas programmu kopuma veids (DVB-T un DVB-C režīms).

1.15. ITV programmu paka - Līgumā norādītais interaktīvās televīzijas programmu kopuma veids.

1.16. Balss fiksētās telefonijas numurs - decimāli skaitļu virkne, kuru Operators piešķir Abonentam un kas raksturo pieslēguma punktu un ietver informāciju izsaukumu maršrutēšanai uz šo pieslēguma punktu.

1.17. Viedkarte - plastikāta karte ar iebūvētiem atmiņas elementiem un mikroprocesoru, kas paredzēta Digitālās televīzijas uztveršanai DVB-C un DVB-T režīmā.

1.18. Abonēšanas maksa – ikmēneša atlīdzība, kuru Abonents maksā Operatoram saskaņā ar Līguma nosacījumiem un kura ir iekļauta Rēķinā.

1.19. Sarunu tarifi - maksa par laika vienību, kurā Abonents ir izmantojis Balss fiksētās telefonijas pakalpojumus, atbilstoši Operatora izcenojumiem un kuri ir iekļauti Rēķinā.

1.20. Īrētās ierīces - visas ierīces un iekārtas (tajā skaitā Viedkarte), kuras Abonents īrē no Operatora, kā arī, Līguma izpratnē, visas ierīces un iekārtas, kuras Operators ir nodevis Abonentam bezatlīdzības lietošanā.

1.21. Ierīkošanas maksa – atlīdzība par Abonenta Pieslēguma adreses tehnisku sagatavošanu Pakalpojumu saņemšanai no Operatora, kuru iekļauj Rēķinā pamatojoties uz aktu. Atlīdzības apmērs ir pieejams Operatora mājas lapā www.livas.lv, kā arī klientu apkalpošanas centros.

1.22. Pieslēgšanas maksa - atlīdzība par Abonenta pieteikto Pakalpojumu pieslēgšanu, un ir iekļauta Rēķinā. Atlīdzības apmērs ir pieejams Operatora mājas lapā www.livas.lv, kā arī klientu apkalpošanas centros.

1.23. Puses – Pakalpojumu sniedzējs - Operators un Pakalpojumu saņēmējs - Abonents.

1.24. Rēķins – maksājuma dokuments, kurā ir iekļauta samaksa par visiem Līgumā atrunātiem pakalpojumiem un kuru katru mēnesi, saskaņā ar Līguma nosacījumiem, Operators sagatavo un iesniedz Abonentam.

1.25. Maksājuma termiņš - Rēķina apmaksas termiņš, kas ilgst līdz katra mēneša 25.datumam ieskaitot.

1.26. Līgumsods – Abonenta pametums par terminēta Līguma pirmsterminēta izbeigšanu no Abonenta puses.

1.27. Nokavējums – Rēķina nesavlaicīga apmaksa, Maksājuma termiņa neievērošana, kas noīligts ar Līguma nosacījumiem, no Abonenta puses.

1.28. Kompensācija – naudas kompensācija par Īrēto ierīču sabojāšanu vai savlaicīgu nenodošanu Operatoram, kuru Abonents maksā Operatoram, saskaņā ar Līguma nosacījumiem.

1.29. Garantijas laiks – Operatora un ražotāja kopīga iegādāto vai īrēto ierīču garantijas termiņš, kas nav mazāks par 24 (divdesmit četri) mēnešiem. Garantijas laikā Abonents bez maksas var mainīt vai remontēt bojātās ierīces pie Operatora, pie nosacījuma, ka minētās ierīces tika ekspluatētas atbilstoši ekspluatācijas instrukcijas noteikumiem. Ierīču ekspluatācijas noteikumi pieejami Operatora mājas lapā www.livas.lv.

1.30. Standarta cena – Interneta, DTV, KTV, ITV un Balss fiksētas telefonijas pakalpojumu standarta piedāvājums, kas nav atvieglots ar Operatora akciju un speciālu piedāvājumu samazinātiem tarifu plāniem.

1.31. Vienošanās – Abonenta tiesības viena kalendārā gada laikā uz laika posmu līdz trīs mēnešiem pārtraukt Pakalpojuma saņemšanu, nelaužot Līgumu. Vienošanās ir neatņemama Līguma sastāvdaļa pēc tās parakstīšanas.

1.32. Instalācijas materiāli – visi tehniskie materiāli, kas nepieciešami Pakalpojuma ierīkošanai un pieslēgšanai līdz Galiekārtām.

1.33. Personas dati – ir jebkura informācija, kas attiecas uz identificētu vai identificējamu fizisku personu (piemēram, minētās personas vārdu, uzvārdu, personas kodu (identifikācijas numuru), dzīvesvietas adresi, IP adresi, kontakttālruni un e-pasta adresi).

1.34. Datu apstrāde – jebkura ar personas datiem vai personas datu kopumiem veikta darbība vai darbību kopums, ko veic ar vai bez automatizētiem līdzekļiem, piemēram, vākšana, reģistrācija, organizēšana, strukturēšana, glabāšana, pielāgošana vai pārveidošana, atgūšana, aplūkošana, izmantošana, izpaušana, nosūtot, izplatot vai citādi darot tos pieejamus, saskaņošana vai kombinēšana, ierobežošana, dzēšana vai iznīcināšana.

1.35. Pārzinis – fiziska vai juridiska persona, publiska iestāde, aģentūra vai cita struktūra, kas viena pati vai kopīgi ar citām nosaka personas datu apstrādes nolūkus un līdzekļus; ja šādas apstrādes nolūkus un līdzekļus nosaka ar Savienības vai dalībvalsts tiesību aktiem, pārzini vai tā iecelšanas konkrētos kritērijus var paredzēt Savienības vai dalībvalsts tiesību aktos.

1.36. Apstrādātājs – fiziska vai juridiska persona, publiska iestāde, aģentūra vai cita struktūra, kura pārziņa vārdā apstrādā personas datus.

2. Līguma priekšmets

2.1. Operators sniedz Abonentam Pakalpojumus Līgumā paredzētajā kārtībā. Abonents maksā Operatoram Abonēšanas maksu Līgumā paredzētajā apmērā un kārtībā, kā arī citus Līgumā norādītos maksājumus. Ja Abonents vēlas izmantot Operatora pakalpojumus, kas nav norādīti Līgumā, Abonentam ir iespēja tos saņemt, atsevišķi vienojoties ar Operatoru un apmaksājot šos pakalpojumus saskaņā ar Operatora cenrādi, ar kuru Abonents ir iepazīstināts un piekritis tam.

3. Maksājumi

3.1. Ierīkošanas, Pieslēgšanas maksas un/vai Instalācijas materiālu izdevumus Abonents samaksā Līguma parakstīšanas dienā vai saskaņā ar atsevišķo vienošanos pēc Operatora Rēķina saņemšanas.
Ja tiek noslēgts terminēts Abonenta līgums uz noteiktu minimālu laiku un pieslēgums tiek ierīkots bez maksas atbilstoši Pakalpojuma piedāvājumam (arī akcijas, īpašie piedāvājumi, speciālas atlaides u.c.), līguma pirmsterminēja pārtraukšanas Gadījumā pēc Abonenta iniciatīvas/ vainas dēļ, Abonents atlīdzina operatoram Pakalpojuma pieslēgšanas maksu pilnā apmērā, kura norādīta aktā pēc Operatora centrāža uz pakalpojuma pieslēgšanas dienu.

3.2. Abonentam ir pienākums katru mēnesi Līgumā norādītajā kārtībā un apmērā (sk. sadaļu "KOPĒJĀ MAKSA PĒC LĪGUMA" Līguma pēdējā lpp.) veikt Abonēšanas maksu, neatkarīgi no Pakalpojumu faktiskā izmantošanas laika, kā arī Operatora noteiktajā termiņā veikt samaksu par Operatora atsevišķu cita veida pakalpojumu saņemšanu.

3.3. Ja Operators ir pārtraucis Pakalpojumu sniegšanu sakarā ar Līgumā norādīto Maksājuma termiņa kavējumu, Abonenta pieslēguma atjaunošanu Operators veic 5 (piecu) darba dienu laikā no dienas, kad Abonents ir veicis parāda (ieskaitot Nokavējumu) samaksu pilnā apmērā un iesniedzis Operatoram rakstveida pieteikumu par pieslēguma atjaunošanu, kā arī samaksājis pakalpojuma atkārtotās Pieslēgšanas maksu.

3.4. Ja Abonents ir nokavējis Abonēšanas maksas vai citu Līgumā norādīto maksājumu veikšanu par vienu Maksājuma termiņu (kalendārais mēnesis), Operatoram ir tiesības bez brīdinājuma pārtraukt Pakalpojumu sniegšanu. Pakalpojumu sniegšana netiek atjaunota līdz Abonenta parāda nomaksāšanai pilnā apmērā. Atkārtota pieslēgšana pēc parāda samaksas tiks veikta par atsevišķu Pieslēgšanas maksu saskaņā ar Operatora spēkā esošo cenrādi.

3.5. Ja Abonents bez saskaņošanas ar Operatoru (neparakstot attiecīgus dokumentus) neizmanto Pakalpojumu un/vai atslēdz tīkla iekārtas no Elektronisko sakaru tīkla, Līgums ar visiem nosacījumiem turpina darbību, un tas neatbrīvo Abonentu no pienākuma samaksāt Rēķinu un Nokavējumu.

3.6. Abonēšanas maksu, maksu par Pakalpojumu sniegšanu un Īrēto ierīču īres maksu par tekošo kalendāro mēnesi, Abonents maksā Līgumā norādītajā apmērā līdz tekošā kalendārā mēneša 25. (divdesmit piektajam) datumam.

3.7. Operators katru mēnesi nosūta Līgumā norādīto maksājumu Rēķinu uz Abonenta Līgumā norādīto korespondences vai elektroniskā pasta adresi vai ar īsziņu uz norādīto mobilā tālruņa numuru. Puses piekrīt, ka rēķins tiek sagatavots elektroniski un ir derīgs bez paraksta. Rēķina nosūtīšana uz Līgumā norādīto korespondences (pasta) adresi pa pastu vai ar īsziņu uz norādīto mobilā tālruņa numuru ir maksas pakalpojums saskaņā ar Operatora spēkā esošo cenrādi. Operators ir tiesīgs mainīt šāda pakalpojuma cenu, brīdinot par to Abonentu vienu mēnesi iepriekš ar paziņojumu iepriekšējā Rēķinā. Ja Abonents no Operatora neatkarīgu iemeslu dēļ Rēķinu nav saņēmis, Rēķina nesaņemšana neatbrīvo Abonentu no Abonēšanas maksas nomaksas, Abonentam ir pienākums saņemt attiecīgo Rēķinu Operatora atrašanās vietā vai arī, bez Operatora atgādinājuma, veikt Līgumā noteiktos maksājumus patstāvīgi, saskaņā ar Līguma prasībām. Operators neuzņemas atbildību par pasta sūtījumu nesaņemšanas risku.

3.8. Abonentam ir tiesības uz laiku līdz trim mēnešiem viena kalendārā gada periodā pārtraukt Pakalpojumu saņemšanu un attiecīgi neveikt samaksu par Pakalpojumiem. Šajā gadījumā Abonents, vismaz 3 (tris) darba dienas iepriekš, vienā no Līguma 16.1.punktā noteiktiem veidiem iesniedz Operatoram rakstisku lūgumu un norāda precīzu Pakalpojuma saņemšanas pārtraukšanas termiņu. Gadījumā, ja Līgums ir parakstīts uz noteiktu laiku, kas nav mazāks par 12 (divpadsmit) vai 24 (divdesmit četriem) mēnešiem, Li. ar minimālo Pakalpojumu sniegšanas termiņu (sk. Līguma 13.1. punktu), tad minimālais Pakalpojumu sniegšanas termiņš katru reizi attiecīgi tiek pagarināts uz Pakalpojuma saņemšanas pārtraukšanas terminu. Par pakalpojuma pārtraukšanu uz laiku Abonentam obligāti ir jānosīdz atbilstoša Vienošanās, kas ir Līguma neatņemama sastāvdaļa. Par pakalpojuma atslēgšanu (pārtraukšanu) un atkārtotu pieslēgšanu Abonents maksā saskaņā ar Operatora spēkā esošo cenrādi. Operatora cenrādis ir pieejams Operatora mājas lapā www.livas.lv un klientu apkalpošanas centros.

3.8.1. Pakalpojuma pārtraukšana neatbrīvo Abonentu no pienākuma veikt regulāru samaksu par Īrēto ierīci Līguma pārtraukšanas periodā.

4. Pakalpojumu kvalitāte, defektu un bojājumu novēršana

4.1. Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāte ir izmērāms rādītājs, kas raksturo sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu atbilstību noteiktajiem standartiem, tehniskajiem noteikumiem un Līguma noteikumiem. Informācija par Operatora elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes parametriem (kvalitātes deklarācijas) ir pieejama pēc pieprasījuma.

4.2. Sniegtajiem Balss telefonijas pakalpojumiem minimālā runas pārraides kvalitātes vērtība, kas noteikta izmantojot piecu ballu novērtēšanas sistēmu saskaņā ar Starptautiskās Telekomunikāciju Savienības (ITU) rekomendāciju, ir ne mazāka kā 3,5 balles.

4.3. Sniegtajiem publiskiem internета piekļuves pakalpojumiem, atkarībā no izvēlētā pakalpojuma veida, Operators garantē pieslēguma ātrumu ne zemāku kā 20% no Līgumā norādītā maksimālā pieslēguma ātruma no elektronisko sakaru tīkla pieslēguma punkta līdz Latvijas internета apmaiņas punktam. Pakalpojuma kvalitāte tiek nodrošināta izmantojot fiziskos slēgumus. Pakalpojumu pieejamība ir > 95 (pakalpojuma pieejamība tiek noteikta kā laika (stundās), kad pakalpojums norēķinu cikla bija pieejams (darbojās), attiecība pret kopējo laiku (stundās) vienā norēķinu ciklā un izteikta procentos).

4.4. Operators nodrošina televīzijas programmu pārraides signāla kvalitāti atbilstoši Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas noteiktajiem elektronisko sakaru pakalpojuma kvalitātes parametriem.

4.4.1. teicama kvalitāte (traucējumi un kropļojumi nav redzami) - ja Abonents lieto tādas ierīces, kas minētas Līguma 1.9.apakšpunktā;

4.4.2. laba kvalitāte (traucējumi un kropļojumi ir redzami, bet netraucē) - ja Abonents lieto tādas ierīces, kas minētās Līguma 1.9.apakšpunktā;

4.4.3. apmierinoša kvalitāte (traucējumi un kropļojumi mazliet traucē) – šajā gadījumā Abonentam ir tiesības nekavējoties informēt Operatoru telefoniski pa tālruni 67081000 katru dienu no plkst. 8:00 līdz 22:00, vai elektroniski info@livas.lv. Operatora pienākums ir atjaunot televīzijas signāla kvalitāti 2 (divu) darba dienu laikā no izsaukuma reģistrācijas;

4.4.4. vāja kvalitāte (traucējumi un kropļojumi traucē) - šajā gadījumā Abonentam ir tiesības nekavējoties informēt Operatoru telefoniski pa tālruni 67081000 katru dienu no plkst. 8:00 līdz 22:00, vai elektroniski info@livas.lv. Operatora pienākums ir atjaunot televīzijas signāla kvalitāti 2 (divu) darba dienu laikā no izsaukuma reģistrācijas;

4.4.5. slikta kvalitāte (traucējumi un kropļojumi ļoti traucē) - šajā gadījumā Abonentam ir tiesības nekavējoties informēt Operatoru telefoniski pa tālruni 67081000 katru dienu no plkst. 8:00 līdz 22:00, vai elektroniski info@livas.lv. Operatora pienākums ir atjaunot televīzijas signāla kvalitāti 2 (divu) darba dienu laikā no izsaukuma reģistrācijas.

4.5. Operators garantē signāla kvalitāti tikai tajā gadījumā, ja Abonents lieto tādas ierīces, kas minētās Līguma 1.20. apakšpunktā, un kuras Abonents var iegādāties pie Operatora.

4.5.1. Operators garante Abonentam Līguma punktos 4.4.1., 4.4.2., 4.4.3. norādīto signāla kvalitati. Ja Abonents saņem Līgumā punktos 4.4.4., 4.4.5. norādīto signāla kvalitāti un Operators 14 (četrpadsmit) kalendāro dienu laikā no Abonenta sūdzības saņemšanas nevar atjaunot signālu, saskaņā ar Līguma 4.4.1., 4.4.2., 4.4.3. punktu nosacījumiem un signāla traucējumi nav saistīti ar Abonenta signāla uztveršanas ierīču un komunikāciju bojājumiem, Abonents ir tiesīgs vienpusīgi izbeigt terminētu Līgumu ar Operatoru, šajā gadījumā Līgumsods Abonentam netiek piemērots.

4.6. Operators nodrošina Pakalpojumu sniegšanu (piegādā Pakalpojumus) 24 (divdesmit četras) stundas diennaktī.

4.7. Ja no Abonenta vai trešo personu darbības neatkarīgu iemeslu dēļ Abonenta Īrētajām ierīcēm ir radušies defekti, Operators apņemas šos defektus novērst vai nomainīt šis ierīces 2 (divu) darba dienu laikā no Abonenta paziņojuma saņemšanas dienas. Ja īrēto ierīču defekti radušies Abonenta vai trešo personu vainas dēļ, tad šo defektu novēršana notiek saskaņā ar atsevišķu vienošanos un šo defektu novēršanu apmaksā Abonents, izņemot gadījumus, kad iegādātās vai Īrētās ierīces defekti ir radušies Garantijas laika periodā un pie nosacījuma, ka Abonents nav pārkāpis minēto ierīču ekspluatācijas noteikumus.

4.8. Operators apņemas novērst Elektronisko sakaru tīklu bojājumus ne vēlāk kā 2 (divu) darba dienu laikā no Abonenta paziņojuma saņemšanas dienas. Ja Elektronisko sakaru tīkla pārbaudes laikā tiek konstatēti Lokālā elektronisko sakaru tīkla bojājumi, kas radušies no Operatora neatkarīgu iemeslu dēļ, tad Lokālā elektronisko sakaru tīkla bojājumu novēršana var tikt veikta uz Abonenta rēķina, saskaņā ar atsevišķu vienošanos. Šo bojājumu novēršanu apmaksā Abonents, atbilstoši Operatora izcenojumiem.

4.9. Ja elektronisko sakaru tīkls ir bojāts vai saņemto elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāte nav apmierinoša, tad Abonentam ir pienākums, tīklīdz tas ir iespējams, pieteikt bojājumu (neapmierinātību) Operatoram, pretējā gadījumā tiek uzskatīts, ka bojājuma (neapmierinātības) nav/nebija. Bojājumu (neapmierinātību) var pieteikt rakstiski Līguma 16.punktā noteiktajā kārtībā.

4.10. Gadījuma, ja Līguma iekļautie elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes nosacījumi nav ieveroti, ir piemērojami kompensācijas un atlīdzības noteikumi, kas paredzēti Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 29.pantā.

5. Elektronisko sakaru tīkla profilaktiskā apkope

5.1. Operators ir tiesīgs nebrīdinot Abonentu veikt Elektronisko sakaru tīkla remonta darbus, ja tie ir saistīti ar avārijas gadījumiem no Operatora neatkarīgu iemeslu dēļ. Remonta laikā iespējami Pakalpojumu sniegšanas pārtraukumi vai traucējumi. Par plānotiem Elektronisko sakaru tīkla remonta darbiem Operatoram ir jābrīdina Abonentu 7 (septiņas) dienas iepriekš, ja šie darbi var izraisīt Pakalpojumu sniegšanas pārtraukumus vai traucējumus.

6. Abonēšanas maksas un Sarunu tarifu maiņīšana

6.1. Operators ir tiesīgs vienpusēji mainīt katra atsevišķa Pakalpojumu veida abonēšanas maksu un Sarunu tarifus, paziņojot par to Abonentam Līgumā norādītajā kārtībā ne vēlāk kā 1 (vienu) kalendāro mēnesi iepriekš. Ja Abonents nepiekrīt Abonēšanas maksas un Sarunu tarifu izmaiņām, Abonentam ir tiesības attiekties no Pakalpojuma veida, tajā skaitā no Pakalpojumu komplektiem ar noteiktu Līguma termiņu, 1 (viena) mēneša laikā no paziņošanas dienas. Līgumā norādītajā kārtībā paziņojot par to Operatoram līdz šajā punktā norādītā termiņa beigām. Šāja gadījumā avansā nomaksātā Pakalpojuma veida Abonēšanas maksa, par periodu, kas pārsniedz 1 (vienu) kalendāro mēnesi, pēc Abonenta rakstveida pieprasījuma, tiek Abonentam atmaksāta skaidrā naudā Operatora abonentu apkalpošanas struktūrvienību atrašanās vietā vai ar pārskaitījumu uz Abonenta norēķinu kontu.

6.2. Ja Abonents uzteic Līgumu, saskaņā ar Līguma 6.1.punktu, Līgumsods par Līguma pirmsterminēja izbeigšanu Abonentam netiek piemērots.

7. E-mail adrešu piešķiršana

7.1. Abonents pats reģistrē uz https://mail.livas.lv tik daudz e-mail adrešu, cik Abonentam nepieciešams. Ja Abonents nelieto piešķirto pasta kastīti ilgāk kā 3 (trīs) mēnešus, Operatoram ir tiesības anulēt Abonenta e-pasta adresi un likvidēt pasta kastīti. Abonenta elektroniskās pasta adreses, kuras Abonentam ir piešķirtas saskaņā ar Līguma noteikumiem, ir Operatora īpašums un pēc Interneta pakalpojumu sniegšanas izbeigšanās vai adreses anulēšanas, šīs adreses var tikt nodotas lietošanā citam Abonentam, ja Abonents ir devis rakstveida piekrišanu sava elektroniskā pasta adreses nodošanu lietošanā citām personām.

7.2. Abonents piekrīt, ka gadījumā, ja elektroniskā pasta adreses izmantošana tiek izbeigta, anulēta vai nodota lietošanā citiem Abonentiem, elektroniskā pasta kastē esošā informācija tiek izdzēsta un netiek uzglabāta Operatora datu apstrādes sistēmā.

8. Kabeļtelevīzija (KTV), Digitālā televīzija (DTV) un Interaktīvā televīzija (ITV).

8.1. Abonents ir iepazinies ar KTV programmu paku, DTV programmu paku un ITV programmu paku sastāvu.

8.2. Operators ir tiesīgs vienpusēji mainīt KTV programmu paku, DTV programmu paku un ITV programmu paku sastāvu, ja attiecīgas izmaiņas ir veicis programmu ražotājs. Veicot programmu paku izmaiņas, Operators nodrošina Abonentam attiecīgu informāciju visās Operatora abonentu apkalpošanas struktūrvienībās. Abonentam ir tiesības saņemt programmu paku sastāva grozījumu kopiju visās Operatora abonentu apkalpošanas struktūrvienībās.

8.2.1. Operators negarantē Abonentam KTV, DTV un ITV programmu paku sastāva pastāvīgumu.

8.2.2. Ja Abonents nepiekrīt KTV, DTV programmu paku sastāvu izmaiņām, viņam ir tiesības pārtraukt līgumattiecības ar Operatoru bez Līgumsoda piemērošanas, ja starp Pusēm noslēgts Līgums uz nenoteiktu laika periodu.

8.3. Operators ir tiesīgs likvidēt KTV programmu paku, DTV programmu paku un/vai ITV programmu paku, paziņojot par to Abonentam Līgumā paredzētajā kārtībā ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš. Ja Abonents ir nomaksājis atbilstoša Pakalpojuma veida abonēšanas maksu avansa veidā par ilgāku periodu un līdz šajā punktā norādīta 30 (trīsdesmit) dienu termiņa beigām noslēdz ar Operatoru jaunu Līgumu par citas atbilstošā Pakalpojumu veida programmu pakas abonēšanu, avansa veidā nomaksātā Abonēšanas maksa tiek ieskaitīta atbilstošā Elektronisko sakaru veida abonēšanas maksas maksājumos saskaņā ar jauno Līgumu. Ja Abonents šajā punktā norādītajā termiņā jaunu Līgumu par citas atbilstošā Pakalpojumu veida programmu pakas abonēšanu nav noslēdzis, atbilstošā Pakalpojuma sniegšana tiek izbeigta un avansā nomaksātā Abonēšanas maksa par periodu, kas pārsniedz 1 (vienu) kalendāro mēnesi, tiek ieskaitīta citu Pakalpojumu abonēšanas maksas maksājumos, vai pēc Abonenta rakstveida pieprasījuma tiek atmaksāta Operatora abonentu apkalpošanas struktūrvienību atrašanās vietā vai ar pārskaitījumu uz Abonenta norēķinu kontu.

8.4. Abonentam nav tiesību veikt televīzijas programmu signāla vai ierakstu izplatīšanu.

8.5. Ja Abonents abonē DTV pakalpojumu, tad Abonentam Līguma noslēgšanas brīdī tiek nodota Viedkarte. Viedkarte ir Operatora īpašums.

8.6. Gadījumos, kas saistīti ar Līguma nosacījumu grozījumiem, tiek piemēroti Elektronisko sakaru likuma 23.panta (3) daļas nosacījumi.

8.7. Ja Abonents, izmantojot Operatora Pakalpojumus, ir izvēlējies īrēt Digitālās televīzijas dekoderu, tad pēc Līgumā noteiktā īres perioda (ja netiek konstatēti īres noteikumu pārkāpumi no Abonenta puses), dekoderu atlikusī vērtība Operatora uzskaitē tiek uzskaitīta par EUR 0,00. Operators nodod, bet Abonents iegūst īpašuma tiesības uz šo dekoderu un īres maksa turpmāk netiek aprēķināta un maksāta. Abonentam nav tiesību uz dekodera iegūšanu īpašumā, ja saskaņā ar Līguma noteikumiem ikmēneša īres maksa par dekodera lietošanu ir noteikta EUR 0,00 apmērā.

8.8. Abonents zaudē Līguma 8.7.punktā minētās tiesības uz dekodera iegūšanu īpašumā, ja Abonents nav pilnā apjomā izpildījis īres maksājumu saistības, vai Līgums tika lauzts pirms Līguma 13.1.punkta perioda notecēšanas. Šajā gadījumā Abonentam ir pienākums atgriezt dekoderu Operatoram Līgumā noteiktajā kārtībā un terminos. Visā īres periodā dekoders ir Operatora īpašums.

9. Operatora Balss fiksētā telefonija

9.1. Ar Operatora Balss fiksētās telefonijas Sarunu tarifiem Abonents ir iepazinies Līguma parakstīšanas dienā. Maksa par Balss fiksētās telefonijas pakalpojumu sniegšanu Abonentam tiek aprēķināta saskaņā ar šiem tarifiem, un Abonents šo maksu nomaksā saskaņā ar Operatora izrakstītu Rēķinu.

9.2. Abonentam nav tiesību pieslēgt Elektronisko sakaru tīkliem vairāk nekā divas Galiekārtas uz vienu Balss fiksētās telefonijas numuru.

9.3. Abonentam nav tiesību sniegt Balss fiksētās telefonijas pakalpojumu trešajām personām.

9.4. Operatoram ir tiesības vienpusēji mainīt vietējo telefona sakaru pakalpojumu robežas vai telefona centrāles darbības zonu par to Līguma norādītajā kārtībā, paziņojot Abonentam ne mazāk kā 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš.

9.5. Pēc Abonenta pieprasījuma Līguma laušanas vai Abonenta atteikšanās no Balss fiksētās telefonijas pakalpojuma gadījumā, Abonentam tiek nodrošināta iespēja „saglabāt" tā lietošanā nodoto elektronisko sakaru komersantam piešķirto numuru nacionālajā numerācijas plānā ģeogrāfiskās numerācijas teritorijā vai jebkurā citā vietā, ja gaialietotāja numurs nav saistīts ar ģeogrāfisko numeráciju (Elektronisko sakaru likuma 57.panta izpratnē).

9.6. Lai saņemtu Balss fiksētās telefonijas pakalpojumu, Abonentam ir nepieciešams Operatora telefona adapteris.

9.7. Operators, pēc noklusējuma, nosaka telefonsarunu limitu EUR 42,67 (četrdesmit divi euro un 67 centi) apmērā mēnesī. Operatoram, izvērtējot Abonenta maksātspēju, ir tiesības palielināt vai samazināt telefonsarunu limitu. Operators ir tiesīgs telefonsarunu limita sasniegšanas un Rēķina neapmaksāšanas gadījumā atslēgt Abonentam izejošās telefonsarunas līdz parāda nomaksai.

10. Garantijas, apstiprinājumi, citas Pušu tiesības un pienākumi

10.1. Abonentam nav tiesību bez iepriekšējas saskaņošanas ar Operatoru veikt jebkādas izmaiņas Elektronisko sakaru tīklu pieslēgumos. Gadījumā, ja, pārkāpjot šī punkta noteikumus, Abonents ir nodarījis Operatoram zaudējumus, tad viņam ir pienākums tos atlīdzināt.

10.2. Abonentam ir pienākums nodrošināt piemērotus apstākļus Elektronisko sakaru tīklu profilaktiskajām apskatēm un apkopēm.

10.3. Abonents ir atbildīgs par informāciju, kuru tas izplata Elektronisko sakaru tīklos.

10.4. Abonentam nav tiesību nodot Pakalpojumus citām juridiskām un fiziskām personām (tieši vai ar trešo personu starpniecību).

10.5. Abonentam ir pienākums nodrošināt nepieciešamās tehniskās ierīces Interneta pakalpojuma saņemšanai (tajā skaitā funkcionējošs dators, Ethernet tipa tīkla karte, vitā pāra tīkla vads, atbilstošs programmnodrošinājums Interneta pakalpojuma saņemšanai u.c.).

10.6. Abonents ir atbildīgs par visām darbībām, kuras veiktas, izmantojot Abonenta identifikatoru un paroli. Abonents nedrīkst izpaust trešajām personām savu Interneta lietotāja identifikatoru, lai novērstu nelegālu lietotāju piekļūšanu Interneta tīklam.

10.7. Ja Operators konstatē normatīvo aktu vai Līguma pārkāpumu no Abonenta vai trešo personu puses, izmantojot Abonenta identifikatoru, Operators ir tiesīgs bez iepriekšējā bridinājuma nekavējoties pārtraukt Pakalpojumu sniegšanu.

10.8. Abonentam ir tiesības atteikties no Pakalpojumiem, paziņojot par Līguma pārtraukšanu rakstveidā Operatoram ne vēlāk kā vienu kalendāro mēnesi iepriekš. Paziņojums iesniedzams Operatoram rakstveidā personīgi ierodoties Operatora klientu apkalpošanas centrā, nosūtot pa e-pastu attiecīgo dokumentu ar drošu elektronisko parakstu vai ierakstītā pasta sūtījuma veidā.

10.9. Operators ir tiesīgs izbeigt atsevišķu Pakalpojumu veidu sniegšanu, par to paziņojot Līgumā norādītajā kārtībā Abonentam ne vēlāk kā vienu kalendāro mēnesi iepriekš.

10.10. Ja Abonentam tiek nodotas Īrētās ierīces, Operators šis ierīces nodod Abonentam, parakstot attiecīgu pieņemšanas-nodošanas aktu. Abonenta paraksts uz pieņemšanas-nodošanas akta apliecina Īrētās ierīces saņemšanu darba kārtībā ar nebojātu kontrolmarku.

10.11. Abonentam ir tiesības izbeigt šo Līgumu bez Līgumsoda piemērošanas, ja Abonents ir saņēmis Operatora paziņojumu par Līguma nosacījumu grozījumiem, bet tiem nepiekrīt, par ko tieši paziņo Operatoram 30 (trīsdesmit) dienu laikā no Operatora paziņojuma par Līguma nosacījumu grozījumiem saņemšanas. Paziņojums iesniedzams Operatoram rakstveidā personīgi ierodoties Operatora klientu apkalpošanas centrā, nosūtot pa e-pastu attiecīgo dokumentu ar drošu elektronisko parakstu vai ierakstītā pasta sūtījuma veidā.

10.12. Visi Instalācijas materiāli, izņemot Īrētās ierīces, ko Operators ir izlietojis Pakalpojuma pieslēgšanai, montāžai, kļūst par Abonenta īpašumu pēc Pakalpojuma instalācijas pieņemšanas – nodošanas akta parakstīšanas no Abonenta puses, par ko Abonents norēķinās pakalpojuma pieslēgšanas brīdī, vai apmaksājot Rēķinu. Instalācijas materiāli nav atgriežami Operatoram.

10.13. Visu Operatora sniegto elektronisko sakaru Pakalpojumu minimālais lietošanas termiņš ir 1 (viens) mēnesis.

10.14. Operators ir tiesīgs bez iepriekšēja bridinājuma pārtraukt Operatora nodrošināto pakalpojumu sniegšanu, ja ir saņemts attiecīgs kompetentas valsts institucijas, autortiesību subjekta, tiesas vai citas iestādes (organizācijas) pamatots pieprasījums, lēmums vai rīkojums par tiesību normu pārkāpumu no Abonenta puses izmantojot Operatora sniegtos pakalpojumus.

11. Pušu atbildība

11.1. Līguma puses nav atbildīgas par Līguma noteikumu pilnīgu vai daļēju neizpildi, ja tam par iemeslu ir bijusi Nepārvarama vara (force majeure) - stihiska rakstura notikumi, t. sk., ugunsgrēki, plūdi un tml., tiesību aktu grozījumi un/vai valsts pārvaldes iestāžu lēmumi vai rīcība. no šī Līguma pusēm neatkarīga trešo personu darbība. t.sk. karadarbība, streiki, masu nekārtības un tml.

11.2. Operators neatbild par zaudējumiem, t.sk. iespējamo negūto peļņu, kas Abonentam var rasties Pakalpojumu pārtraukumu vai kvalitātes pasliktināšanās rezultātā (bez Operatora vainas), kā arī gadījumos, ja tas noticis trešo personu darbības rezultātā, vai arī elektroenerģijas piegādes pārtraukuma dēļ. Operators neatbild par Pakalpojumu traucējumiem, pārtraukumiem vai kvalitātes pasliktināšanos, ja tas noticis Abonenta lietošanā esošās tehnikas bojājumu rezultātā (izņemot no Operatora īrēto vai iegādāto ierīču Garantijas laikā un ja minētās ierīces tika ekspluatētas atbilstoši ekspluatācijas noteikumiem). Operators negarantē Līgumā norādīto Pakalpojumu kvalitātes atbilstību Abonenta subjektīvi interpretētajiem priekšstatiem.

11.3. Abonents ir atbildīgs par Abonenta rīcībā esošās tehnikas, programmnodrošinājuma, Interneta ierīču un/vai Digitālās televīzijas dekodera pareizu darbību. Abonentam ir tiesības radušos problēmu novēršanai pieaicināt Operatora speciālistu, par to veicot atsevišķu samaksu saskaņā ar Operatora cenrādi.